

KARTA GWARANCYJNA MASZTÓW FLAGOWYCH

§ 1

1. ALUMAST S.A. (zwany dalej Gwarantem) udziela Klientowi gwarancji na maszt flagowy składający się z:

- a. słupa masztu (z kompozytu lub aluminium)
- b. wspornika zawiasowego lub tulei osadczej
- c. śrub fundamentowych
- d. głowicy masztowej
- e. kuli ozdobnej lub czaszy
- f. zaczepu linki (rożek linowy), zamka lub wciągarki
- g. ramienia stałego lub ruchomego eksponującego flagę
- h. linki poliestrowej plecionej 4 mm
- i. obciążnika flagi.

2. Pozycje a, b, c, będą naprawiane u Klienta. Pozostałe akcesoria Klient prześle do siedziby Gwaranta i po diagnozie potwierdzającej zasadność reklamacji otrzyma zastępcze.

3. Elementy utracone nie podlegają gwarancji.

§ 2

Termin gwarancji wynosi:

- a. 10 lat na łamliwość słupa i powłokę ochronną dla masztów aluminiowych: Exclusive 75 i 93; „EON” 101; „Segmentowe”; Stożkowe i „ORBIT” oraz „Chicago” a 25 lat na łamliwość słupów kompozytowych i „Maxima”;
- b. 24 miesiące na elementy składowe wyszczególnione w § 1 ust. 1 pkt b,d-i lub więcej gdy odrębnie określono to w umowie nie dłużej niż 60 miesięcy.
- c. trwałość powłoki cynkowej na śrubach fundamentowych uzależniona jest od: stopnia agresywności korozyjnej środowiska, rodzaju warunków atmosferycznych i nie uwzględniając ilości rozkręcenia złącza śrubowego kształtuje się w zakresie od 1,6 – 5,7 lat wg PN-82/H97005, dlatego też element składowy wyszczególniony w § 1 ust. 1 pkt c nie może być przedmiotem reklamacji.

Termin gwarancji zaczyna biec od dnia odbioru masztu.

§ 3.

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym maszcie, tzn.: wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie lub w przypadku nie spełnienia przez maszt właściwości zapewnionych przez Gwaranta.

§ 4.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym maszcie na skutek działania siły wyższej (np: huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych) lub działania osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (np: kradzież, dewastacja, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi).

§ 5.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia masztów w przypadku jego eksploatacji w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi masztu, posadowienia, składowania i BHP – załączonych wraz z produktem.

§ 6.

Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego masztu.

§ 7.

Jeżeli w terminie określonym w § 2 ujawnią się wady wymienione w § 3 to Klient może żądać ich usunięcia zgodnie z § 9.

§ 8.

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Gwarantowi.

§ 9.

1. Gwarant z tytułu sprzedaży konsumenckiej zobowiązany jest w terminie 14 dni na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Po upływie tego terminu żądania klienta uważa się za uzasadnione.
2. Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Gwarant usunie wadę w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji a w przypadku sprzedaży konsumenckiej Gwarant dokona naprawy w odpowiednim czasie.
3. Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
4. Klient ma obowiązek udostępnić miejsce zamontowania masztów Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający usunięcie wady.
5. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłuża się o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć lub nawierzchni, które ograniczają swobodny dostęp do masztów w trakcie naprawy gwarancyjnej.

§ 10.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta na piśmie o istnieniu wady niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż 3 dni a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej do 1 miesiąca.

§ 11.

1. Klient, pod rygorem utraty uprawnień z nin. Gwarancji, w okresie biegu gwarancji obowiązany jest do odpłatnego serwisowania masztu wyłącznie u Gwaranta, nie rzadziej niż raz na pół roku.
2. Wysokość kwoty za serwis określona zostanie odrębną umową.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi pod rygorem utraty gwarancji.
4. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie serwisowania masztu przez inny Podmiot bez zgody Gwaranta.
5. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek masztu, w szczególności używania akcesori i osprzętu nie pochodzącego od Gwaranta.

§ 12.

Gwarancja na towar sprzedany konsumentowi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

§13.

W przypadku montażu we własnym zakresie Klient chcący w pełni korzystać z praw gwarancyjnych zobowiązany jest w okresie do 14 dni po zainstalowaniu masztu przesłać do Sprzedającego protokół potwierdzony przez służby nadzoru budowlanego ze stwierdzeniem poprawności montażu masztu i osadzenia stopy fundamentowej w gruncie w oparciu o instrukcje montażu masztów flagowych

§14.

Gwarant sugeruje ubezpieczenie masztu od ryzyka nie objętego niniejszą gwarancją.

§15.

Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

WARRANTY TERMS FOR FLAGPOLES

§ 1

1. ALUMAST SA (hereinafter referred to as the Guarantor) grants a warranty on the flagpoles.

The warranty includes:

- a. pole (made of aluminium or composite)
- b. hinged base plate or ground sleeve
- c. foundation bolts
- d. rotating truckhead
- e. decorative finial or other tops
- f. cleat, internal cleat or hosting winch
- g. banner arm or windtracker arm
- h. polyester rope 4mm
- i. flag weight

2. Positions a, b, c shall be fixed by a Customer. Other accessories shall be sent to the Guarantor and if the complaint is justified the customer shall receive replacement parts.

3. The warranty does not cover any lost parts.

§ 2

The warranty lasts:

1. 10 years on fragility of poles and protective coating for aluminium flagpoles: Exclusive 75, 93; "EON" 101; Sectional; conical and 25 years on fragility of fiberglass flagpoles and "Maxima" flagpoles
2. 24 months for each part mentioned above in § 1 b, d-i or more if stated in an agreement but no longer than 60 months.
3. Durability of the zinc coating on foundation bolts depends on: degree of environmental corrosivity, weather conditions and not taking into account the number of unscrewing the screw connections and lasts between 1,6-5,7 years according to PN-82/H97005; therefore, the part mentioned in § 1c cannot be claimed. The warranty period begins from the date of delivery of flagpoles to the customer.

§ 3.

The liability of the Guarantor under the warranty covers only defects in the product resulting from the fault of the manufacturer and arising from reasons inherent in the product, i.e.: flaws that reduce its usefulness according to its purpose indicated in the contract or in the event of failure to comply with the properties provided by the Guarantor.

§ 4.

The warranty does not cover defects arising in the flagpole as a result of force majeure (e.g. hurricane, flood, lightning, mining damages) or actions of third parties for which the Guarantor shall not be liable (e.g., theft, vandalism, not used in accordance with the product manuals).

§ 5.

The warranty does not cover any damages in case of in operating conditions with usage not in accordance with the product manual and workplace safety instructions - which are sent together with a product.

§ 6

The Guarantor is released from liability under the warranty if the customer knew about the defect at the time of receipt of flagpoles.

§ 7

If any defaults listed in §3 appear in the flagpole within the period specified in §2, the customer can request their removal (§9).

§ 8.

The Guarantor has the right to choose how to implement the Customer's rights under the warranty.

§ 9

1. The Guarantor by the consumer sale is obliged to respond to customer's demands within 14 days. After that date, the customer request is considered to be justified.
2. If the defect is possible to be removed, the Guarantor will remove the defect within 14 working days from confirming the complaint and in case of consumer sales the Guarantor will repair it at convenient, for the Guarantor, time.
3. The Guarantor will inform customer about the manner and time limit for eliminating the defect.
4. The customer is obliged to provide access to the object, for the Guarantor, in indicated time and in a way so the removal of the defect is possible.
5. The deadline for warranty repair shall be extended by the period in which the Guarantor for reasons beyond its control could not perform warranty repairs.
6. The Guarantor is not liable for any damages to lawns, sidewalks and other coverings that restrict free access to flagpoles during repair service.

§ 10

A Customer loses his guarantee rights if he does not notify the Guarantor in writing of the existence of the defect immediately after discovery, but no later than 3 days and in case of consumer sales up to 1 month.

§ 11

1. A Customer, otherwise the claim shall be null and void, during the warranty period is obliged to have the product maintained only by the Guarantor and not less than once in six months.
2. Any prices for the maintenance shall be included in another agreement.
3. The customer is obliged to follow the product manuals, otherwise the guarantee rights shall be deemed null and void.
4. A Customer loses the warranty rights in case repairing a flagpole by a different company without Guarantor's approval.
5. The customer loses the warranty rights if he makes any repair on his own or any changes to the flagpoles, in particular the use of accessories and equipment not approved by the Guarantor.

§ 12

The warranty for consumer goods sold does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from the non-conformity of the goods with the contract.

§ 13

In case a customer assembles the flagpole on his own and wants to remain the warranty rights, he is obliged, within 14 days after the assembly, to send to the seller a protocol accepted by building supervision authorities confirming that the assembly of the flagpole and foundation was made according to the flagpole's assembly instruction.

§ 14

The Guarantor suggests insuring the flagpole against risks not covered by this warranty.

§ 15

This warranty is valid throughout Poland.